

DATENSCHUTZHINWEISE

GEMÄSS EU DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DSGVO) i.V.m. BUNDES DATENSCHUTZGESETZ (BDSG)

Informationen nach Art. 13, 14 DSGVO, §§ 32, 33 BDSG

Stand August 2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist der **Akustikzentrum GmbH**, Industriestraße 7, 85101 Lenting, sehr wichtig.

Wir möchten Sie hiermit darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und nutzen und welche Rechte Ihnen aus dem Datenschutzrecht zustehen.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich danach, in welcher Art und Weise, Funktion und/oder Tätigkeit Sie uns gegenüber auftreten, d.h., zum Beispiel nach den Erfordernissen einer Auftragsanbahnung bzw. nach den vereinbarten Bestandteilen der geschlossenen Verträge und der daraus ggf. erfolgenden Projektbearbeitungen.

1. Namen und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Datenverarbeitung und Ihr Ansprechpartner für allfällige Fragen:

Akustikzentrum GmbH, Industriestraße 7, 85101 Lenting,
vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Michael Zehner,
Telefon: +49 (0) 8456 / 9135-0, Fax: + 49 (0) 8456 / 9135 -220,
E-Mail-Adresse: azl@akustikzentrum.de

2. Quellen und Daten der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn Sie **mit uns in Kontakt treten**, d.h., wenn Sie sich z.B. für unsere Produkte und Dienstleistungen interessieren und Anfragen stellen (z.B. anhand des ausgefüllten Kontaktformulars unserer Website, per E-Mail oder Faxschreiben an oben bezeichnete Adresse oder durch Ihre Übermittlung der Daten während eines Telefongespräches).

Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die Sie uns über den Schriftverkehr und auf Dokumenten während einer **Auftragsanbahnung** und der **Projektbearbeitung** zur Verfügung stellen (z.B. Bestellformular, Verträge) und die für die **Vertrags- und Projektdurchführung** notwendig und erforderlich sind.

Zudem verarbeiten wir, soweit für die Zwecke der Auftragsanbahnung, des Vertragsabschlusses und der Projektbearbeitung erforderlich, personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Presse, Internet, Handels- und Vereinsregister) zulässigerweise gewinnen oder die uns von sonstigen Dritten berechtigt übermittelt werden.

Ferner verarbeiten wir personenbezogene Daten im Rahmen einer **bestehenden Geschäftsbeziehung** notwendig sind, um vertragliche Pflichten zu erfüllen sowie ggf. darüber hinausgehende Pflege der Geschäftsbeziehung zu betreiben.

Zu den personenbezogenen Daten zählen insbesondere Ihr vollständiger Name, Ihre Funktion, Ihre geschäftliche Adresse, Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse und Ihre geschäftliche Telefon- und Faxnummer, Ihre IP-Adresse (bei Nutzung des Kontaktformulars unserer Website) und andere vergleichbare Daten

Gegebenenfalls erfassen wir zusätzlich Ihre private Adresse, Ihr Geburtstag und -ort sowie Staatsangehörigkeit, ggf. Gesundheitsdaten, Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten), Angaben zur beruflichen Qualifikation sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten (z.B. Ausweisfoto).

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO und dem BDSG:

A) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO)

Die Verarbeitung von Daten erfolgt in erster Linie im Rahmen Ihrer Anfragen, der Kontaktaufnahme, der Anbahnung eines Auftrags und vorvertraglicher Maßnahmen. Außerdem zur Durchführung von Projektarbeiten im Rahmen der mit Ihnen bestehenden Verträge.

B) Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung der Verträge hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele für solche Fälle sind:

- Maßnahmen zum Schutz der Gebäude- und Anlagensicherheit sowie zum Schutz des Eigentums der Akustikzentrum GmbH (z.B. Zutrittskontrolle),
- Maßnahmen zur Bereitstellung, Überprüfung und Sicherung der IT-Infrastruktur und Datensicherheit, Systemprotokollierung von Netzwerkverbindungen und -zugriffe sowie Maßnahmen im Zusammenhang mit der Bereitstellung von W-LAN Verbindungen (z.B. Speicherung von Gerätekennungen im Zusammenhang mit der Nutzung des Gäste W-LAN),
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts,
- Aufzeichnungen zu Kunden- und Lieferantengesprächen (z.B. Dokumentation der festgelegten Ziele und der Zielerreichung),
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten,
- Maßnahmen zur Unternehmens- und Geschäftssteuerung sowie zur Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen,
- Überprüfung und Anpassung unserer Verfahren zur Bedarfsanalyse zum Zwecke direkter Kundenansprache,
- Weitergabe innerhalb der AZL-Unternehmensgruppe (Akustikzentrum GmbH, AZL-Technology-Center GmbH, Prüfstandsservice Lenting GmbH) zur bedarfsgerechten Kundenansprache und Optimierung der Erfüllung von Kundenbedürfnissen und -interessen sowie für interne Verwaltungszwecke.

C) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen

werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf der Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten

D) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e) DSGVO)

Darüber hinaus unterliegen wir als Unternehmen diversen rechtlichen Verpflichtungen, d.h., gesetzlichen Anforderungen (z. B. Steuergesetze, Geldwäschegesetz). Zu den Zwecken der Verarbeitung zählen ggf. die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Geldwäscheprävention.

Soweit **besondere Kategorien personenbezogener Daten** gem. Artikel 9 Absatz 1 DSGVO verarbeitet werden, findet dies ausschließlich im Rahmen der Auftrags- und Projektbearbeitung statt und dient der Erfüllung von Verträgen mit unseren Kunden (z.B. Erfassung oder Übermittlung von Bescheinigungen der gesundheitlichen Eignung für Montagearbeiten, damit Ihnen unsere Kunden Zutrittserlaubnisse für deren Werksgelände ausstellen können). Dies erfolgt auf Grundlage von Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a) DSGVO, also nur mit Ihrer freiwilligen Einwilligung und gem. Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe h) DSGVO i.V.m. § 22 Absatz 1 Buchstabe b) BDSG.

4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Innerhalb der Akustikzentrum GmbH erhalten diejenigen Stellen und Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten sowie zur Wahrung berechtigter Interessen benötigen, wie z.B. Kundenverwaltung, Koordination von Geschäftsreisen.

Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, sofern diese die Daten zur Erfüllung Ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Dies sind z. B. Spediteure und Logistikunternehmen, Lieferanten, Subunternehmen, Reisebüros, Fluglinien, Hotelunternehmen, Unternehmen für Autovermietung, Beratung und Consulting, Inkasso. Sämtliche Dienstleister sind vertraglich und/oder gesetzlich dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens ist zunächst zu beachten, dass wir als Übermittler nur erforderliche personenbezogene Daten unter Beachtung der anzuwendenden Vorschriften zum Datenschutz weitergeben. Informationen über Sie dürfen wir grundsätzlich nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Weitergabe anderweitig befugt sind.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein (je nachdem, ob Sie als Kunde, Lieferant, Subunternehmer oder Mitarbeiter eines Subunternehmens einzuordnen sind):

- Fluglinien (z.B. zur Flugbuchung),
- Hotels (z.B. um Übernachtungen zu reservieren),
- Autovermieter (z.B. im Rahmen der Mietwagenbuchung bei Projektbearbeitungen),
- Spediteure / Kurierdienste (z.B. für Anlieferungen von Waren und Sendungen),
- Subunternehmer der Akustikzentrum GmbH (z.B. zur Projekt- und Auftragsausführung),
- Konsulate oder Botschaften (ggf. zur Visum-Beantragung),

- Reiseunternehmen (z.B. zur Reisebuchung),
- Lieferanten und/oder Kunden der Akustikzentrum GmbH (z.B. zur Projekt- und Auftragsausführung)
- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,
- Andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die wir zur Durchführung der Vertragsbeziehung personenbezogene Daten übermitteln (z.B. Bankbürgschaften)
- Rechts- und Steuerberater,
- Dienstleister im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen,
- Die jeweils weiteren Mitglieder der Firmengruppe AZL: AZL-Technology Center GmbH, Prüfstandsservice Lenting GmbH.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, die explizit im Rahmen von Projektbearbeitungen genannt sind, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben oder an die wir aufgrund einer Interessenabwägung befugt sind, personenbezogene Daten zu übermitteln.

5. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Es ist in der Regel nicht erforderlich, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland, d.h., in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes und der Schweiz (vgl. § 1 Absatz 6 BDSG), zu übermitteln.

Darüber hinaus kann es im Rahmen der Aus- und Durchführung insbesondere projektbezogener Tätigkeiten des Unternehmens und im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung unseres Kunden gegenüber notwendig und erforderlich sein, personenbezogene Daten an ein Drittland zu übermitteln.

Die Voraussetzungen für die diesbezügliche Übermittlung finden sich in Artikel 44 ff. DSGVO und setzen entweder ein angemessenes Datenschutzniveau des Drittlandes (Artikel 45 DSGVO), das Vorliegen geeigneter Garantien (Artikel 46 DSGVO) oder das Eingreifen von bestimmten Ausnahmetatbeständen (Artikel 49 DSGVO) voraus.

6. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren — befristete — Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z. B. ergeben können aus: Sozialgesetzbuch (SGB IV), Handelsgesetzbuch (HGB), Abgabenordnung (AO) und Geldwäschegesetz (GwG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel sechs bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

Sofern die Datenverarbeitung im berechtigten Interesse von uns oder einem Dritten erfolgt, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht. Hierbei gelten die genannten Ausnahmen. Gleiches gilt für die Datenverarbeitung aufgrund einer erteilten Einwilligung. Sobald diese Einwilligung für die Zukunft durch Sie widerrufen wird, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, es sei denn es besteht eine der genannten Ausnahmen.

7. Datenschutzrechte

Nach der DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- **Recht Auskunft** nach Artikel 15 DSGVO
- **Recht auf Berichtigung** nach Artikel 16 DSGVO
- **Recht auf Löschung** nach Artikel 17 DSGVO
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** nach Artikel 18 DSGVO
- **Recht auf Widerspruch** nach Artikel 21 DSGVO
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** nach Artikel 20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Akustikzentrum GmbH, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die Geschäftsführung unter den oben bezeichneten Kontaktdaten

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde nach Artikel 77 DSGVO i.V.m. §19 BDSG

Dies ist in Bayern:

*Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27 (Schloss)
91522 Ansbach
Telefon: +49 (0) 981 53 1300; Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de*

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

8. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.

Soweit Sie als vertretungs- und/oder bevollmächtigte Person mit uns in Verbindung treten oder in Geschäftsbeziehung stehen, müssen Sie uns diejenigen personenbezogene Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Vertretung und/oder Bevollmächtigung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind bzw. zu deren Erhebung wir ggf. gesetzlich verpflichtet sind. In Ermangelung dieser Daten müssen wir Sie ggf. als Vertretungsberechtigten und/oder Bevollmächtigten ablehnen bzw. eine bereits bestehende Vertretungsberechtigung und/oder Bevollmächtigung aufheben.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Zur Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung nutzen wir keine vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung nach Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber und über Ihre diesbezüglichen Rechte gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Wir verarbeiten Ihre Daten auch nicht automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

10. Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten Überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

Empfänger eines Widerspruchs

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff Widerspruch unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums erfolgen und sollte gerichtet werden an:

Akustikzentrum GmbH, Industriestraße 7, 85101 Lenting,
E-Mail-Adresse: azl@akustikzentrum.de

11. Anpassung der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Es gilt die jeweils aktuelle Fassung der Datenschutzhinweise, die Sie jederzeit über unsere Website www.akustikzentrum.de abrufen und herunterladen können.